

Hooked.nl leveringsvoorwaarden

Alles op voorraad

Hooked zpagetti wordt verkocht in unieke, wisselende collecties. Wij verkopen alleen artikelen die wij op zelf voorraad hebben. Je order wordt dus na verwerking altijd verzonden! Onze collecties verschillen steeds in kleuren, dessins en prints. Dit betekent dat nabestellen van dezelfde kleur, dessin of print vaak niet mogelijk is. Bij bestelling van onze handgemaakte artikelen kunnen er afwijkingen zijn t.o.v. de vertoonde afbeelding op de website. Dat is logisch omdat geen twee artikelen hetzelfde zijn.

Voor je bestelt

Onze producten zijn met de grootste zorg gefotografeerd zodat getoonde kleuren de werkelijkheid zo goed mogelijk benaderen. Door verschil in resolutie kan het echter voorkomen dat een kleur afwijkt van de weergave op je beeldscherm. We adviseren je om voor aankoop de detailbeelden en de omschrijving van het product goed te bekijken. Heb je twijfel over de kleur? Vraag ons dan naar het RALnummer (www.ralkleuren.nl), zodat je voor aankoop precies weet welke kleur je bestelt.

Order

Bij de bestelling ontvang je een opgave van het te betalen bedrag, inclusief en exclusief BTW, alsmede een overzicht van de bestelde artikelen, en de leveringsgegevens (naam, adres en woonplaats). Alle prijzen op de website Hooked.nl zijn vermeldt in euro's.

Annuleren

Bij uw bestelling zijn de goederen altijd op voorraad. Wij houden niets in back-order en verzenden de eerstvolgende werkdag. Heeft u na het doen van uw bestelling, spijt van uw aankoop, stuur dan direct een email. Indien uw goederen op dat moment nog niet verzonden zijn, zullen wij uw bestelling annuleren en het aankoopbedrag terugstorten. Indien u later wilt annuleren kunt u de goederen op eigen kosten retourneren en zullen wij, bij ontvangst van de goederen in onbeschadigde conditie het aankoopbedrag vergoeden.

Verzenden

Na ontvangst van de betalingsmelding wordt je pakket de eerstvolgende werkdag ter verzending aangeboden. De verzending van pakketten binnen Nederland en België vindt plaats via Royal Mail op basis van Post.NL pakketpost voorwaarden. Je pakket zal normaliter binnen 1 á 2 werkdagen na verzending binnen Nederland worden aangeboden op het door jou aangegeven adres. Op je verzoek zetten wij een track en trace verzoek uit.

Verzending naar overige landen vindt plaats via DHL, bij verzending ontvang je direct een track en tracé nummer op het door jou vermelde emailadres.

De verzendkosten worden gecalculeerd op basis van het gewicht. Hoooked.nl berekent geen additionele verpakkingskosten.

Indien je een pakket aangeboden krijgt dat zichtbaar beschadigd is, dan verzoeken wij je dit pakket te weigeren. Indien je het beschadigde pakket accepteert verlies je de mogelijkheid te reclameren over je bestelling.

Klachtbehandeling

Ben je niet tevreden over de ontvangen goederen, ontbreekt er iets of is er sprake van een beschadiging? Stuur Hoooked.nl een mailtje met: een duidelijke omschrijving van de klacht en je contactgegevens, Vermeldt tevens het bestelnummer en hecht, indien mogelijk, een digitale foto aan van het defecte artikel. Indien de goederen beschadigd zijn of niet voldoen aan de omschrijving, sturen wij in overleg met jou opnieuw uit, of indien je dit wenst, zullen wij het aankoopbedrag van de artikelen vergoeden. Het Hoooked team neemt binnen twee werkdagen, contact met je op om een passende oplossing te verzorgen.

Retourneren en refund

Je kunt een verkeerd ontvangen of defect artikel ruilen voor een ander artikel bij een van onze dealers of direct etour zenden inzenden aan ons contactadres. Wij zullen de bijkomende verzendkosten vergoeden. Indien de goederen beschadigd zijn of niet voldoen aan de omschrijving, sturen wij, in overleg met jou, opnieuw uit. Indien je dit wenst, zullen wij het volledige aankoopbedrag van de artikelen vergoeden.

Intellectueel eigendom en copyrights

Hoooked zpagetti is een internationaal geregistreerde merknaam bij het Benelux Bureau voor de Intellectuele Eigendom. De verkochte draadstof is geregistreerd als model en wordt exclusief geïmporteerd en verhandeld onder de naam zpagetti. Hoooked zal optreden tegen bedrijven of personen die de merknaam of het product gebruiken voor identieke producten of diensten of tegen bedrijven of personen die een soortgelijk product of dienst gebruiken gelijkend op het merk Hoooked zpagetti of op het model zpagetti